

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 22日

アンケート期間:令和 3年 1月 7日～令和 3年 1月 20日

事業所名 まめぴよクラブ

保護者等数(児童数) 27 回収数 22 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5		3		・通常時であれば十分かもしれないが、コロナ禍の中、ソーシャルディスタンスを考えると何とも言えない。 ・中が見られず… ・昼寝が必要な子とそうでない子のスペースを分けたり、運動する時は他の施設に移動する等、制限がある中で柔軟に対応できていると思います。	今後も感染症対策に配慮したスペースの確保に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		2		・専門性というのがわからない。例えば免許があるなど示されているとわかりやすい ・適切であるよう努力頂いていると思います。 ・配置数、専門性について特に不満はないです。	今後とも適切な人員配置及び支援の質の向上に努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	4		4		・自立を促せるよう絵や写真でわかりやすく整えられていると思います。 ・お迎え時に並ぶ時間が長いので、駐車場も混んでいるためスムーズな受け渡しをお願いしたいです。 ・内部のレイアウトを覚えていないので何とも言えず… ・玄関前が階段になっている所が少し危険な場合もあります。 ・あまり中が見られないのでわからずです。 ・各人に決まったマークを付けたり、その一日の予定を子供がわかりやすく表にしたりされています。朝の会など子供の気が散らないようにおもちゃにシートをかける等配慮がされていると思います。	ご意見を踏まえた対策、環境整備を進めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1		1		・あまり中が見られないのでわからずです。 ・職員の方がこまめに清掃されている所を拝見します。	引き続き感染症対策、清掃に力を入れていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22					・随時、意思確認のうえ作成頂いています。 ・ていねいにやって頂いてる ・子どもの現状と、今後どのようにしていきたいかについてよく考えた上で計画が作成されていると思います。	本人、家族の意向をもとに同じ目標に向かえるよう適切な支援計画の作成に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			5		・ガイドラインも一緒に提示されているとわかりやすいです。 ・ガイドラインの内容を知らないで回答できません。 ・子どもの現状と、今後どのようにしていきたいかについてよく考えた上で計画が作成されていると思います。	保護者の皆様にガイドラインを提示する方法や機会を検討し進めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			1		・まだ通い始めてわかりません。 ・計画に沿って支援が行われており、ゆっくりながらも子供が成長していく姿が見られます。	今後も支援計画に基づく支援に努めていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			2	1	・1年の行事をおり混ぜて様々な活動がされていると思います。	子ども達が充実した時間を過ごせるよう様々な活動を取り入れています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の中、可能な限りされてると思うが、今の社会情勢では厳しいように感じる</li> <li>・コロナで交流する機会がなくなりましたが、落ち着いたら交流する機会が持てたらいいと思います。</li> <li>・まだ通い始めてわかりません</li> <li>・コロナ禍で難しいところもあったと思いますが、保育園との交流保育をされていたので良かったと思います。</li> </ul>	コロナ禍での制限がありました。地域移行に必要な活動なので園側と充実した内容を検討したいと思います。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない項目も丁寧に教えていただきました。</li> <li>・入所の際に説明があったし、変更があった際にも説明がありました。</li> </ul>	今後も適切な運営、説明に努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に子供の状態を確認したうえで支援計画が作成され、各項目について説明を受けています。</li> </ul>	本人にとって今何が必要かどんな支援が必要かどんなことができるか検討し計画作成にあたっています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	3	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントの機会(時間)を設けているのならば親は把握しやすいと思います。相談に対してのアドバイスもペアトレに含まれるのであれば専用の用紙があるとよいです。</li> <li>・専門的な部分もあるので、自分もまだ手探りな所が多く、何を質問すればいいのかもわからない状況といえる。</li> <li>・まだ通い始めてわかりません</li> <li>・子どもの特性を生かして、どのように子供に接してその特技を伸ばしていくかについて助言を頂いています。</li> </ul>	現在職員向けの研修受講により、より質の高い家族支援を確立できるよう努めています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来てはいると思うが、送り迎え時に少し話せるだけなので、十分とは言えない。</li> <li>・いつも聞くといないに教えてくれます。</li> <li>・日々の連絡帳の他に電話や面談等で意思疎通を図っており、共通理解はできていると思います。</li> </ul>	今後も情報共有、共通理解に努めます。
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで難しい面があると思います。</li> <li>・リハビリの先生方の意見などあれば伝えて欲しいと思う。</li> <li>・日々悩みながら関わっていることが多いので、面談や助言など定期的に行って頂けるとすごく嬉しいです。</li> <li>・まだ面談などはしていません。</li> <li>・面談の他に何か問題が生じた際は何がいけなかったのか、今後はどうにすればよいかについて助言をいただいています。</li> </ul>	コロナ禍でご不便をおかけしましたが、今後も適宜面談や相談が気軽にできるよう対応していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで難しい面があると思います。</li> <li>・コロナで活動や開催が難しいと思いますが、父母の会等が開催されるのであれば参加したいです。</li> <li>・コロナのため</li> <li>・コロナでできてないですね…</li> <li>・ここ数年行われていた保護者の座談会ができなかったのは残念です(コロナの影響が大きかったと思います)またそのような機会があったら嬉しいです。</li> </ul>	感染症対策に努め、開催できる方法を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適応は早く、ポジティブな意見も頂けるのでとても頼もしく、ありがたい。</li> <li>・相談したいことが生じた際は、お忙しい中時間を割いて対応してくださっています。ありがとうございます。</li> </ul>	今後とも、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		1	・日々の連絡帳、電話連絡をまめにいただいているので安心して子供を預けて仕事ができます。ありがとうございます。	連絡帳やおたより、登降園時のコミュニケーションを大切にしています。情報伝達に漏れないよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22				・毎月のおたよりで行事予定は確認しています。アンケートの結果についても後日公表されているので問題ないと思います。	今後も適切な対応に努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22				・他の子の個人情報に触れることがないので、十分注意して対応されていると思います。	今後とも取扱いには十分注意して対応させていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	2		3	・訓練は行われているので、障害児の対応マニュアルはあるのだと思います。周知していただければ自宅、外出先でも活用できると思います。 ・入所時に確認していますし、マニュアルを新たに策定したり、注意点がある際には文書やメールをいただいています。	利用児の特性に考慮し、定期の各訓練を実施し、マニュアルの更新を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			2	・行事予定に訓練が書かれていたり、訓練の際の子供の様子を聞くので訓練がされていると思います。	定期の各訓練を実施し、マニュアルの更新を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・とても楽しく通っています!!! ・車が駐車して降りようするとニコニコと笑っているぐらい楽しみのようです。 ・毎日ニコニコで通ってくれているので嬉しいです。いろいろなことを覚えて見せてくれるので楽しいです。これからもよろしくお願いします。 ・休み明けはぐずることもありますが、嫌がることなく通っているし、習った歌を歌ったり振り付けを踊っている様子を見ると楽しんでいると思います。特に調理実習の日は「〇〇作る人？」と聞くと喜んで反応してくれています。	“もしも”に備え様々な場面での災害対策を想定し訓練を行っています。今後とも子供たちの笑顔を増やせるよう支援の質の向上に努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	22				・職員のみなさん優しく、不安になりやすい親の精神的な支えにもなっています。 ・一番は子供が楽しんでいるので、それだけで満足です。 ・いつも温かく見守って、支援して頂いて大変満足しています。 ・お友達と接することでできることが増えました。 ・コロナで厳しい環境の中、よくやったださっていると思います。ゆっくりながらも1年前の子供の様子と比べると成長が見られており、支援に満足とともに感謝しております。	あたたかいご意見ありがとうございました。保護者の皆様の日々のご協力に大変感謝しております。子ども達が充実した時間を過ごせるよう、より質の高い支援を目指し、職員一同努力していきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。