

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 6日

アンケート期間:令和 1年 11月 25日～令和 1年 12月 20日

事業所名 まめびよクラブ

保護者等数(児童数)24

回収数 15

割合 62.5%

		チェック項目	はい					回答なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	回答なし			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2					・人数が増えているのでもう少し広さがあるといいと思う。 ・体を動かす活動の時は本部の方へ移動したり、まめ公園で活動する等、制限のある中でも考えて活動していると思う。	・ご意見ありがとうございます。子ども達が安全に安心して活動に参加できるよう、活動や状況を見て配置換えや収納を心がけます。引き続き、農園や本部での活動も取り入れていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				1	・人数に関しては問題ないように思う。専門職も限定的ながらアドバイスを頂けていると思う。可能であれば、OTなどは専門職からの気になったことなど聞いてみたいと思う。欲を言えば専門職と保育士(先生方)からの提案みたいなものがあれば聞いてみたいと思う。 ・職員さんの確保が大変そうな状況は伺えるが極端な人的及び専門的な不足はないと思う。	・ご意見ありがとうございます。OTやSTの配置がありませんが、必要に応じて個々の担当専門職と情報共有させて頂き個々の課題にこちらでも取り組んでいきたいと思います。また、研修等で職員のスキルアップを目指し質の高い支援を提供できるよう努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		3			・飛び出しやすい子なので駐車場が園と道を挟んだ場所にあることでひやひやする。 ・子供本人がわかるように名前やマークでロッカーや靴箱が区別されている。	・ご意見ありがとうございます。駐車場と施設を挟む道路を安全に渡る事ができるよう登降園時に職員がフォローできる体制づくりに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15						・職員さんがこまめに清掃されているところを目にします。まめびよとまめベビィが分けられたり、昼寝が必要な子とそうでない子がそれぞれ活動できるように空間にも配慮がされている。	・ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が心地よく過ごせるよう環境に配慮していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					1	・日々の送迎や個別の面談等で話し合ったうえで計画書が作成されていると思う。 ・子供の問題点だけでなく、成長した点についてもよく見てくださっていると感じます。	・お忙しい中、期ごとの調査票の記入へのご協力ありがとうございます。意見を頂けることで一人ひとり必要な支援が見えてきます。ニーズや課題に添った計画作成に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				2	1	・各支援について話し合いをしたうえで、「手を使わずにスプーンとフォークで食事をする」等具体的な支援内容が設定されている。 ・子供の問題点だけでなく、成長した点についてもよく見てくださっていると感じます。	・支援計画作成にあたってご本人の想い、保護者様との想いのすり合わせを行った上で必要な支援を設定させて頂きます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15						・子供の問題点だけでなく、成長した点についてもよく見てくださっていると感じます。	・ご意見ありがとうございます。職員間で計画と日々の支援を共有し、計画に沿った支援を提供できるよう努めます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			3			・全体で固定しないようになっていと思うが、個ではわからない。 ・季節の行事や調理実習等様々なプログラムが設定されていて大変うれしく思う。	・ご意見ありがとうございます。おたより等で伝えるだけでなく、連絡帳や登降園の際、面談で活動のねらい等、わかりやすく伝え出来るよう心掛けてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15						・公立保育園へ月1回遊びに行ったり、移動支援をサポートしてくれたり、そのような機会を作ってくれている。	・ご意見ありがとうございます。保育園等との交流の時間が有意義な時間となる様、今後も園側と充実した内容を検討していきたいと思います。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					1	・規定については、入所時に説明がされているし、負担等についても変更があればその都度説明がされている。	・利用開始前の契約時に説明させて頂いておりますが、ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14					1	・定期的に計画書の作成がされた時には書類とともに口頭での説明をうけている。	・4か月ごとに1～3期に分け、期ごとに書類と共に口頭でお伝えさせて頂いております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	5	3	1			・子供が問題行動を起こした時は、家庭ではつい叱ってしまいがちだが、まめびよではどのようにアプローチしているのかというのをもう少し知りたいと思う。	・ご意見ありがとうございます。問題となる行動へのまめびよでの関わりを具体的にお知らせしていくと共に、お家の状況の確認と今後の対応についてご家庭と連携を取りながら進められるよう努めて参ります。また、勉強会の内容として検討していきたいと思っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	1				・日々の連絡帳や送迎時の話でお互いに連絡ができていし、必要な時には個別で話をしている。	・連絡帳や登降園時、または個別の面談でお話しできる機会を全ての方と持てるよう努めていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1		・相談に応じて逐一对応いただいている ・定期的な面談があり、その際にアドバイスをいただいている。	・個別懇談会のほか、必要に応じてお話しする機会を設けていきます。また、話しやすい環境作りに努めます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	1		・回数自体は少ないが支援されていると思う。 ・送迎時だけでは他の子の保護者とコミュニケーションを取るというのは難しいが、保護者会開催のセッティングをしてくれている。	・今年度、2回の開催を目指しておりましたが実現できず申し訳ありませんでした。保護者の皆さまが連携できるよう次年度も引き続き開催できるよう皆さまの意見を聞きながら進めていきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14		1		・アンケートの結果を踏まえ環境整備をしてくれる様子が見られ、適切に対応されていると思う。	・ご意見ありがとうございます。今後も状況を確認し適切に対応できるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14		1		・連絡帳や送迎時の伝達で問題はない。	・引き続き連絡帳や登降園時のコミュニケーションを大切にしていきたいと思えます。メールや玄関のホワイトボードで情報伝達に漏れがないよう対応させて頂きたいと思えます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	・月1回のおたよりの他に、重要な連絡事項やアンケートの結果等、文書で発信されている。	・ご意見ありがとうございます。引き続きSNSやおたより等書面での発信をさせて頂きます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			1	・今まで特に問題があると思ったことはない	・間違い等がないよう今まで以上に注意を払い管理していきたいと思えます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1		1	・各マニュアルが策定された際には文書で通知されているので、それを読んで理解しているし、定期的な訓練が実施された時は、その時の子供の様子を教えてもらうこともある。	・保護者の皆様に情報が行き届くよう年度ごとに各マニュアルを通知していきたいと思えます。発生を想定した訓練も引き続き毎月実施し非常時に備えたいと思えます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			・「まめびよだより」で訓練が実施されることが通知されているし、その時の子供の様子を教えてもらうこともある。	・引き続きいろいろな場面での非常災害を想定し訓練を行っていききたいと思えます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・11月からの利用のため、楽しみに通えているかどうかはよくわかりませんが、泣かずに過ごせるようになってきたのは先生たちのおかげだと思って、安心して仕事をしています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・お友達の名前や習ったお歌を歌ってくれたり活動内容を帰りの車中でお話してくれます。 ・休み明けはどうしても愚図ることがあるが、まめびよのことは好きやうだ。嫌がらずに室内に入っていったり、帰りにニコニコしている様子を見られて安心して子供を預けることができる。 ・(まめびよクラブに)近づくとうれしく喜ぶ。	・ご意見ありがとうございます。子ども達が楽しく通えるように職員との良好な関係を育みより良い環境作りに努めていききたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1			・いつも尽力いただいていると思えます。相談にのっていただいたり、助かります。 ・子供の日々の様子をいつも丁寧に教えて頂いています。いつもありがとうございます。 ・子供がいつも楽しく過ごせているのでとても満足しています。 ・日々の行事に変化をつけて工夫されている様子がうかがえます。今年度は調理実習の機会を設けてくださっているので、料理が好きなうちの子供は喜んでいいます。保育園への移行支援については、大変忙しい状況の中、保育園等と連絡を取ったり、実際に保育園へ子供の様子を見に行ってくださいたり感謝しています。(同時にその際に人手を割いてしまっているの、他の子供達を見てくださる先生方には申し訳なく思っております)。これからもよろしくお願いします。 ・親子ともに助けてもらっています。	・あたたかいご意見ありがとうございました。保護者の皆様の日々のご協力に大変感謝しております。子ども達が充実した時間を過ごせるよう、より良い支援の提供に努めていききたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。