

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 7日

アンケート期間:平成 30年 1月 18日~平成 31年 2月 18日

事業所名 まめベビィ/まめぴよクラブ 保護者等数(児童数) 26 回収数 16 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3			・体操をする時は他の施設に移動する等の措置を取っているので問題ないと思う。 ・敷地の都合上難しいと思いますが、本部の方の公園などでもどんどん遊ばせてもらえるといいなと思います。(腕の力や指の力を伸ばしたいets)	・次年度は更にびよまる農園や地域の公園での活動の機会を持ち、子供たちが十分に体を動かすことができるよう取組みます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	5		1	・児童それぞれにマークを決め、靴箱や荷物入れの場所につけられている点は良いと思う。ただ、まめぴよの建物の入り口や門の辺りは体の不自由な子を抱っこして移動している所を見ると何等かの対応をする必要性を感じる ・外の玄関口の階段が段差が分かりにくい時があり、目印があると良いと思う。	・それぞれの子供たちが使いやすいように安全面を考慮し設備等、改修を進めていきます。 ・まめぴよの階段につきましては、同じ色の段差で分かりにくいとの意見をお聞きしています。今後出来るだけ早く、色を付ける等の対策を進めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・スタッフの方が掃除をこまめにしている所を見かけますし、子供の活動の空間についても、昼寝が必要な子達とそうでない子達の活動が互いに妨げにならないようになっていて良いと思う。	・ご意見、ありがとうございます。今後も配慮して子供たちが楽しく過ごせるようにしていきたいと思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・定期的に支援計画の説明を受けており、内容もその都度、子供に合わせて変わっている。子供にとって今のようなことが必要で、何をすべきなのかが明確になっている。	・ご意見、ありがとうございます。今後も一人ひとりに合わせた支援計画を作成できるよう努力していきたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1		・支援計画作成にあたって保護者さまとの想いのすりあわせを行った上で必要な支援を設定させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・週ごとでプログラムが組まれている他に、季節に合わせたイベントなどが行われているのが良いと思う。 ・多分そうだと思います。	・ご意見、ありがとうございます。楽しく活動できるよう今後も取り組んでいきたいです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	15			1	・月に一度、交流保育があり機会が確保されている。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・まめぴよを利用する際に書類とともに説明を受けている。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16				・定期的に支援計画について書類とともに丁寧に説明を受けている。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	4	1	3	・子供の問題行動について質問をすることがあるが、的確な回答をいただいていると思う。 ・今後増えていくのかなと思っています。	・ご家庭での日常生活の困り感に寄り添い、支援の統一を図り一緒に取り組んでいきます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				・送迎の時以外にも連絡帳や個別に相談をする等しており、共通理解ができていると思う。 ・毎日の様子がわかるのでお迎えが楽しみです。	・ご意見ありがとうございます。そういったご意見をいただければと職員も励みになります。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の他に個別に相談をする際には的確なアドバイスをいただいている。</li> <li>・気づいていない事や支援もあるので振ってもらえると助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。何かご不明な点がございましたら職員までご質問ください。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事をしていたり、家庭の事情等で一斉に集まるのはなかなか難しい所ではあるが、先月(12月)も保護者会が実施されており、支援ができつつあるのではないかと思います。</li> <li>・前回の第1回目がとてもよかったので、今後もどんどん行われると良いなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第一回目の開催を踏まえ、新年度に向けて次の開催を予定しております。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供について相談をした際にはしっかりと対応してくださっていますし、他機関へ問い合わせが必要な事がある場合にも迅速に対応していただいていると思う。</li> <li>・自分だけでなく、他の保護者の方の意見もきちんと受け止めて下さっていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。関係機関との連携を図り、今後もたくさんの子供たちに必要な支援が届くよう努力していきたいと思っています。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際の口頭連絡以外にも連絡帳等書面に記載するよう心掛けているし、まめぴよさんもそのように対応されていると思う。</li> </ul>	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回のおたよりで活動についてのお知らせがされているし、このようなアンケートの結果も書類でいただいて確認できるようになっている。</li> </ul>	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の利用者のお子さん達の事を知ることがないので個人情報の取扱いは問題なくされていると思う。</li> <li>・説明はないですが、信用しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報につきましては契約の際にご説明するようにしております。今後も個人情報の取扱いに注意していきます。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染マニュアルについては書類をいただいているし、策定された際には口頭でも説明を受けている。</li> <li>・親たちの勤め先にも災害時のマニュアルがあり、場合によっては帰れないこともあります。その場合の対応を確認しなければならぬと思います。</li> <li>・以前に説明があった気がします。ただ、訓練に参加したことがないのでわかりません。(必要も感じていないです)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の引渡しについての対応につきましては、現在法人全体で協議を重ねております。決まり次第お知らせさせていただきます。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回のおたよりで訓練が実施される際には教えてもらっているし、実際に訓練をした時には、子供がどのような反応をしたか教えてもらった。</li> </ul>	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日まめぴよに行く時には予定表ボードを子供と一緒に見て「まめさんに行きます」と子供に説明すると喜んでくれることから楽しんでると思う。</li> <li>・親子共々いつも楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が楽しみに通っていただけているとのことで、職員の励みになります。ありがとうございます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	16		<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し前にはできなかったことができるようになっていたり、遊び方のバリエーションが増えてレベルが上がっていたり、子供の成長を嬉しく思います。これもまめぴよのスタッフのみなさんのおかげだと思っています。ありがとうございます。</li> <li>・みなさんの姿勢に頭が下がります。ありがとうございます。</li> <li>・どんどん充実していった実感があります。</li> <li>・いつも安心して預けることができます。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あたたかいご意見、ありがとうございます。職員一同、みなさまからのお言葉を励みにより一層満足いただけるよう努めてまいります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。